

当院のペイシエントハラスメント に対する基本方針

安心して受診いただける環境づくりのために

基本方針

当院は、すべての患者さまに安心して
受診いただける環境づくりに努めています。



対象となる迷惑行為と



当院の毅然とした対応

このような行為はお断りします

- 暴言・威圧的言動・暴力・
執拗な要求



暴言・威圧的言動・暴力・執拗な要求な
どの迷惑行為には毅然と対応します。

- 性的嫌がらせ、無断撮影・録音



性的嫌がらせ、無断撮影・録音、SNS等
での誹謗中傷も対象です。

- SNS等での誹謗中傷

SNS・口コミサイト等での誹謗中傷、
虚偽投稿なども含まれます。

当院の対応（必要に応じて）

- 診療の中止・退去のお願い・
今後の受診のお断り



必要に応じて、診療の中止・退去の願
い・今後の受診のお断りを行います。

- 警察への通報や法的措置



悪質な場合は、警察への通報や法的措
置を講じます。

ご意見やご不安がある場合



診療内容へのご意見やご不安は、院内スタッフまたは院長へ
ご相談ください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

