

当院のペイシエントハラスメントに 対する基本方針

当院は、すべての患者さんに安全で質の高い歯科医療を提供するため、職員一同、誠実に診療にあたっております。

一方で、ごく一部の患者さん・ご家族等による、社会通念上相当な範囲を超える言動は、職員や他の患者さんの尊厳・安全を損ない、診療環境の悪化につながります。

当院は、皆様に安心して受診いただける環境を守るため、以下の行為に対しては毅然と対応いたします。ご理解とご協力をお願いいたします。

■対象となる行為（例）

- ・ 暴言、威圧的な言動、人格否定、差別的発言
- ・ 暴力、器物損壊、脅迫、居座り、執拗な要求等の診療妨害
- ・ 職員に対する性的な嫌がらせ（性的発言、身体への接触、つきまとい、個人的連絡先の要求等）
- ・ いたずら電話・執拗な電話（繰り返しの無言電話、威圧、業務を妨害する目的の連絡等）
- ・ 無断撮影・無断録音、およびそれらの SNS 等への無断掲載
- ・ SNS・口コミサイト等での誹謗中傷、虚偽投稿、名誉毀損、プライバシー侵害等

■当院の対応

当院が必要と判断した場合、直ちに診療を中止し、退去要請、および今後の診療のお断りを行います。

また、悪質・継続的な事案については、警察への通報や、弁護士を介した法的措置（発信者情報開示請求、損害賠償請求等）を速やかに実施します。

■ご意見・ご相談の窓口

診療内容へのご意見やご不安は、院内のスタッフまたは院長へ直接お申し出ください。適切に確認の上、対応いたします。



松阪駅前

やまゆり歯科

Yamayuri Dental Clinic